

Algemene Leveringsvoorwaarden voor E-commerce NetBoss

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van NetBoss, gevestigd te IJsselstein, handelend onder NetBoss (hierna: "wij" of "ons").

1.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze leveringsvoorwaarden.

2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en prijzen op de website zijn vrijblijvend en kunnen op ieder moment worden gewijzigd.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een orderbevestiging ontvangt.

3. Prijzen en Betaling

3.1 Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.2 Betalingen dienen te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.

3.3 In geval van betalingsachterstand behouden wij ons het recht voor om de levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

4. Levering

4.1 Wij streven naar een levertijd zoals vermeld op de website, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen buiten onze controle.

4.2 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

4.3 Indien een product niet op voorraad is, wordt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling te annuleren of een alternatief product te kiezen.

5. Herroepingsrecht

5.1 Klanten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

5.2 Gedurende deze termijn dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt of gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

5.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de klant contact met ons op te nemen via [contactgegevens] en het retourformulier in te vullen.

5.4 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

5.5 Wij vergoeden het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending, mits het product in goede staat wordt ontvangen.

6. Garantie en Klachten

6.1 Wij staan in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van onze producten. Wettelijke garanties zijn van toepassing.

6.2 Klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld via [contactgegevens].

6.3 Wij streven ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van het product.

7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.

8. Overmacht

8.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogen, pandemieën, en storingen in transport of productie.

9. Privacy

9.1 Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met onze privacyverklaring, beschikbaar op onze website.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur opgelost in onderling overleg. Indien dit niet lukt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in [jurisdictie].